

با عنایت به شرایط ناشی از همه گیری بیماری کوید ۱۹ و ضرورت کاستن از مراجعات حضوری،
راههای تماس با واحد های مختلف دانشکده مهندسی کامپیوتر در نیمه اول آذر ماه ۱۳۹۹ به شرح زیر می باشد:

تلفن تماس	روزهای شنبه و دوشنبه	از ساعت ۰۹:۰۰ الی ۱۴:۳۰	۸۴۰۶۲۴۷۱
تلفن تماس	روزهای یکشنبه ، سه شنبه و چهارشنبه	از ساعت ۰۹:۰۰ الی ۱۴:۳۰	۹۰۱۳۶۶۰۱۷۵
تماس با پژوهش	در صورتیکه با واحد پژوهش دانشکده کار دارید ابتدا می توانید با مراجعه به میز خدمت در سایت دانشکده مهندسی کامپیوتر از راهنمایی های موجود استفاده کنید در صورتیکه ابهام و یا سوالی داشتید از طریق آدرس ایمیل ce.pajuhesh@kntu.ac.ir با کارشناس مربوطه مکاتبه نمایید		
تماس با آموزش	دانشجویان مقطع کارشناسی	آدرس ایمیل ce.ad@kntu.ac.ir	پاسخگویی تلفنی از ساعت ۰۹:۰۰ الی ۱۴:۳۰ روزهای شنبه و دوشنبه ۸۴۰۶۲۴۷۱ روزهای یکشنبه،سه شنبه وچهارشنبه ۰۹۰۱۳۶۶۰۱۷۵
	دانشجویان مقطع تحصیلات تکمیلی	آدرس ایمیل ce.am@kntu.ac.ir	
نکات زیر به منظور راهنمایی بیشتر دانشجویان عزیز تذکر داده میشود :			
متقاضیان دریافت گواهی اشتغال به تحصیل	با مراجعه به میز خدمت در سایت دانشکده مهندسی کامپیوتر نحوه صحیح ثبت تقاضادر پیشخوان خدمت گلستان را مطالعه نمایید. روزهای دوشنبه هر هفته گواهی اشتغال به تحصیل دانشجویان به آدرس ایمیلی که در سامانه گلستان ثبت نموده اند ارسال میگردد.		
مشکلات سامانه دروس	در صورتیکه در خصوص مسائل مرتبط با سامانه دروس ابهام و یا سوالی داشتید از طریق آدرس ایمیل زیر مطرح و پیگیری نمایید: elarning@kntu.ac.ir		
نحوه پیگیری مسائل مربوط به سازمان مرکزی دانشگاه	دانشجویان مقطع کارشناسی برای تکمیل مدارک ثبت نامی،دریافت مدارک فراغت از تحصیل،تایید اطلاعات دانشجویاندر پرتال نظام وظیفه ویا سایر اموری که به حوزه مدیریت خدمات آموزشی دانشگاه مرتبط می باشد،می توانند از طریق آدرس ایمیل educational_service@kntu.ac.ir امور خود را پیگیری نمایند.		
	دانشجویان مقطع تحصیلات تکمیلی برای پیگیری اموری که به حوزه مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه مرتبط می باشد،می توانند از طریق ایمیل های (دانشجویان شاغل به تحصیل paziresh@kntu.ac.ir) و (دانش آموختگان graduates@kntu.ac.ir) امور خود را پیگیری نمایند.		
با آرزوی صحت و سلامتی برای شما خواهشمندیم صرفاً جهت موارد ضروری و در زمان های اعلام شده اقدام به تماس تلفنی با کارشناسان مربوطه نمایید و حتی الامکان موارد خود را از طریق ایمیل ارسال کنید تا در اسرع وقت رسیدگی شود.			